

Algemene voorwaarden:

Residentie Dicht bij zee
Duinweg Oosterend 26
8897 HB Oosterend Terschelling

| | | |
|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| 1. Toepassingen | 8. Aankomst en vertrek | 15. Overmacht en wijziging |
| 2. Reserveringen | 9. Reglementen | 16. Opzegging |
| 3. Wijzigingen in overeenkomst | 10. Huisdieren | 17. Aansprakelijkheid |
| 4. In de plaatsstelling | 11. Breuk: vermissing, schade | 18. Klachten |
| 5. Prijzen | 12. Internetgebruik | 19. Toepasselijk recht |
| 6. Extra kosten | 13. Borgsom | 20. Algemeen |
| 7. Betalingen | 14. Annuleringskosten | 21. Overig |

Herroepingsrecht:

Residentie Dicht bij zee wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomst die u sluit met Residentie Dicht bij zee.

1. Toepassingen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, overeenkomsten en aanbiedingen met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die door Residentie Dicht bij zee worden verhuurd.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip "huurder" verstaan de persoon die met Residentie dicht bij zee een overeenkomst sluit met betrekking tot huur / gebruik van accommodaties en/of faciliteiten. Onder het begrip "gebruiker" wordt verstaan de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodaties en/of andere faciliteiten.
- 1.3 Residentie Dicht bij zee wijst de toepassing van andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slecht geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Reserveringen

- 2.1 Residentie Dicht bij zee neemt alleen reserveringen in behandeling van personen van 21 jaar en ouder. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 Residentie Dicht bij zee behoudt zich het recht voor om te allen tijde - zonder opgave van redenen - te weigeren een reservering in behandeling te nemen.
- 2.3 Indien Residentie Dicht bij zee uw reservering in behandeling neemt, zendt Residentie Dicht bij zee u een e-mail bevestiging binnen 24 uur en een overeenkomst / factuur binnen 6 dagen na reservering. Huurder dient de reserveringsbevestiging op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk aan Residentie Dicht bij zee te worden gemeld.
- 2.4 Bent u binnen 7 dagen na reservering niet in het bezit van een bevestiging via e-mail of een schriftelijke overeenkomst / factuur, dan dient u direct contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.5 Tussen u en Residentie Dicht bij zee komt een overeenkomst tot stand op het moment van boeking.
- 2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en / of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

- 3.1 Residentie Dicht bij zee is niet verplicht, na tot standkomijn van de overeenkomst, op verzoek van huurder wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen. Het is ter vrije keuze van Residentie Dicht bij zee of en in hoeverre die wijzigingen wordt geaccepteerd. Indien Residentie Dicht bij zee een wijzigingen accepteert heeft Residentie Dicht bij zee het recht aan huurder wijzigingskosten in rekening brengen.

4. In-de-plaatsstelling

- 4.1 Het is de ondernemer, de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Residentie Dicht bij zee
- 4.2 Indien u en Residentie Dicht bij zee zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Residentie Dicht bij zee voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. Prijzen

- 5.1 U bent aan Residentie Dicht bij zee verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld op de accommodatieprijslijst / schriftelijke bevestiging / factuur verschuldigd. Indien de kosten van Residentie Dicht bij zee (energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen heeft Residentie Dicht bij zee het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen.
- 5.2 De prijzen en bijkomende kosten staan vermeld op de betreffende accommodatieprijslijst, welke wij u per email kunnen toesturen.
- 5.3 Eventuele kortingsacties en/of speciale aanbiedingen gelden niet voor bestaande/reeds gemaakte boekingen.
- 5.4 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.5 Residentie Dicht bij zee heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar Residentie Dicht bij zee geen invloed op heeft door te voeren en te verrekenen.

6. Extra kosten

- 6.1 Huurder is behalve de huurprijs ook verplicht bedlinnen huur, reserveringskosten, borg en toeristenbelasting verschuldigd. De extra kosten van badlinnen, maaltijden, dranken en gebruik overige faciliteiten, diensten en schade worden op de eindafrekening in nota gebracht en dienen te worden voldaan voor vertrek. Wij adviseren u een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 6.2 Bedrijven / instellingen kunnen bij vooraf gekregen schriftelijke toestemming op rekening betalen. De betalingstermijn is uiterlijk 7 dagen na factuurdatum.
- 6.3 De toeristenbelasting wordt vastgesteld door de gemeente Terschelling. U/de huurder bent aan Residentie Dicht bij zee te allen tijden het door de gemeente Terschelling vastgestelde en geldende tarief aan toeristenbelasting verschuldigd.

7. Betalingen

- 7.1 Huurder dient binnen zes (6) dagen na reservering een aanbetaling te voldoen bestaande uit vijftig procent (50%) van de huursom, de reserveringskosten en de 50% van de borg. Één (1) maand voor aankomstdatum dient huurder de overige vijftig procent (50%) van de huursom, borg en de eventuele bijkomende kosten te hebben voldaan. Indien andere betalingstermijnen of meerdere betalingstermijnen gelden staan deze vermeld op de overeenkomst.
- 7.2 Indien een reservering twee maanden (2) of korter voor aankomstdatum plaatsheeft, dient het gehele bedrag conform de reserveringsbevestiging binnen zes (6) dagen na reservering door huurder aan Residentie Dicht bij zee te worden voldaan.
- 7.3 Huurder heeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van de huurprijs en/of kosten, indien huurder vertrekt voor de overeengekomen vertrekdatum.
- 7.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Residentie Dicht bij zee u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen vier (4) dagen te voldoen of met u een betalingsregeling af te spreken. Residentie Dicht bij zee heeft het recht de reservering zonder nadere berichtgeving te laten vervallen indien de betalingstermijnen zijn verstreken en huurder niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 7.5 Residentie Dicht bij zee heeft het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig zijn, indien:

Residentie Dicht bij zee 2020

- bij de aanvang van de huurperiode de totale huursom niet is voldaan;
- bij de aanvang van de huurperiode de borgsom niet is voldaan;
- huurder het gehuurde voortijdig verlaat;
- huurder nalaat het gehuurde te betrekken op de dag van aanvang van de huurperiode, zonder Residentie Dicht bij zee tijdig te hebben bericht dat het gehuurde later tijdens de huurperiode zal worden betrokken.

- 7.6 Als bij aankomst blijkt dat het reserveringsbedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Residentie Dicht bij zee dan dient u het (restant van het) reserveringsbedrag alsnog ter plekke te voldoen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Residentie Dicht bij zee zal het teveel betaalde direct per bank worden terugbetaald.
- 7.7 Residentie Dicht bij zee heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

8. Aankomst en vertrek

- 8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst zoals vermeld op de bevestiging van de reservering betrokken worden vanaf 15.00 uur. De accommodaties; Familiehuis De Boei, Accommodatie De Tros en de appartementen Lobke en Maamke, Accommodatie Het Anker en Duinvilla de Reddingboot. Bij aankomst op zondag geldt dat alle accommodaties vanaf 18.00 uur betrokken kunnen worden. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient u de accommodatie van maandag tot en met vrijdag om uiterlijk 10.30 uur te verlaten. Weekend vertrek in overleg en de afgesproken vertrektijd is vermeld op de reserveringsbevestiging.
- 8.2 Indien u de overeenkomst met Residentie Dicht bij zee voor langere dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Residentie Dicht bij zee daarmee akkoord gaat, is Residentie Dicht bij zee steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.
- 8.3 **Bij aankomst bent u verplicht de gastenlijst volledig ingevuld en ondertekend in te leveren.** Volgens het Wetboek van Strafrecht is er een verplichting tot het bijhouden van een nachregister op straffe van hechtenis of een geldboete. Gasten moeten zich bij aankomst legitimeren en alle persoonsgegevens kenbaar maken, de hoofdhuurder is verplicht, naam, adres, geboortedatum en het nummer van het legitimatiebewijs te verstrekken. De gemeente mag inzage hebben in de gegevens, de brandweer moet het register kunnen inzien en de gemeente gebruikt het voor controle van de aangegeven toeristenbelasting.

9. Reglementen

- 9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Residentie Dicht bij zee voor de accommodaties en faciliteiten vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. Accommodatiereglement en het Faciliteitenreglement. Deze Reglementen kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie.
- 9.2 Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan of mag Residentie Dicht bij zee de gasten niet onderbrengen.
- 9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat in de overeenkomst voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld het aantal personen is uiteraard inclusief baby's en kleine kinderen.
- 9.4 Indien het aanwezige restaurant en/of zaalverhuur aan u horecadiensten verleent of horeca-overeenkomsten met u sluit, zijn op deze diensten en overeenkomsten de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden is op aanvraag bij de receptie verkrijgbaar.
- 9.5 Residentie Dicht bij zee behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 9.6 Conform de lokale verordeningen is het niet toegestaan om tenten/ campers en caravans bij de accommodaties te plaatsen.
- 9.7 Huurder zal de gehuurde accommodatie uitsluitend als vakantie- of vergaderverblijf gebruiken.

Residentie Dicht bij zee 2020

- 9.8 Het gehuurde wordt aan huurder ter beschikking gesteld door overhandiging van de sleutelkaarten en/of sleutel . De sleutelkaarten en/of sleutel worden slechts overhandigd indien de volledige huursom en alle bijkomende kosten door Residentie Dicht bij zee zijn ontvangen en de volledig ingevulde gastenlijst is ingeleverd. Huurder zal op de overeengekomen datum van vertrek om 10.30 uur de sleutelkaarten en/of sleutel inleveren bij de receptie.
- 9.9 De huurder dient de accommodatie schoon op te leveren. Indien u niet zelf schoonmaakt dient u dit vooraf te melden. De schoonmaakkosten voor de accommodatie worden in rekening gebracht conform de prijs welke op de prijslijst en op internet staat vermeld.
- 9.10 **Het huren van bedlinnen is verplicht.**
- 9.11 Huurder mag het gehuurde niet aan derden in huur en/of gebruik afstaan, noch daarin meer personen doen overnachten dan bij reservering is opgegeven en op de reserveringsbevestiging staat vermeld. Residentie Dicht bij zee heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk en zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, indien zij constateert dat het overeengekomen aantal personen in de accommodatie is overschreden.
- 9.12 Huurder is verplicht het gehuurde en de daartoe behorende inventaris zorgvuldig te behandelen. Huurder zal het gehuurde bij vertrek ordentelijk en schoon achterlaten. Alle schade welke door of vanwege huurder of diens medegebruikers aan het gehuurde en inventaris is aangebracht, dient door huurder voor vertrek aan Residentie Dicht bij zee te worden gemeld en zal direct worden afgerekend tegen nieuwwaarde.
- 9.13 Huurder is verplicht het gehuurde bij afwezigheid steeds behoorlijk af te sluiten. Alle schade welke voortvloeit uit het verzaken van deze verplichting door huurder, wordt door Residentie Dicht bij zee in rekening bij huurder gebracht.
- 9.14 Het is niet toegestaan in het gehuurde andere apparatuur en toestellen voor geluidswaargave, kook- en wasdoeleinden te gebruiken, dan die waarin door Residentie Dicht bij zee is voorzien.
- 9.15 Indien het management ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of goede zeden wordt gehandeld, is het management gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.
- 9.16 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, Accommodatiereglement en / of faciliteitenreglement en / of bij Reglementen het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Residentie Dicht bij zee het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker meteen van het terrein te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

10. Huisdieren

- 10.1 Afhankelijk van de accommodatie worden in overleg huisdieren van de huurder of gebruikers door Residentie Dicht bij zee toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Residentie Dicht bij zee de kosten die aan het verblijf van huisdieren zijn verbonden aan u in rekening gebracht, welke door u voldaan zal worden. Residentie Dicht bij zee behoudt zich het recht voor om - zonder opgave van redenen - huisdieren te weigeren.
- 10.2 Huisdieren hebben geen toegang tot speelplaatsen en faciliteiten. Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten. Huisdieren mogen **niet alleen** in de accommodatie worden achtergelaten.
- 10.3 Hondendeken en eet- en drinkbak zijn aanwezig.
- 10.4 Voor pups is een benche verplicht. Een benche is te huur informeer naar de mogelijkheden
- 10.5 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.
- 10.6 Op de openbare weg, het duingebied, het bos, de polder en het strand is de APV van toepassing. De APV van Terschelling kunt u vinden op www.terschelling.nl.

11. Breuk, vermissing

- 11.1 Huurder, genoemd op de bevestiging van de reservering, is verantwoordelijk, wat de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/de andere gebruiker wordt beïnvloed.

- 11.2 Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, wat de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Residentie Dicht bij zee en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed.

12. Internetgebruik

- 12.1 Afhankelijk van de accommodatie biedt Residentie Dicht bij zee de huurder en degenen die de huurder vergezellen toegang tot het WIFI netwerk.
- 12.2 De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbinding ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.
- 12.3 Residentie Dicht bij zee is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
- 12.4 De huurder en degenen die hem vergezellen dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en de wettelijke regels te respecteren. Hij zal zich onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan Residentie Dicht bij zee in de breedste zin van het woord. Huurder en degenen die de huurder vergezellen zullen zich onthouden van het bezoeken van internetwebsites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van Residentie Dicht bij zee als aanbieder van accommodaties.
- 12.5 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internetmisbruik door de huurder of degenen die de huurder vergezellen heeft Residentie Dicht bij zee het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.
- 12.6 De huurder vrijvaard Residentie Dicht bij zee tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derde op enigerlei wijze Residentie Dicht bij zee zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder of degenen die hem vergezellen van internet is gemaakt.

13. Borgsom

- 13.1 Residentie Dicht bij zee verlangt een borgsom per accommodatie. In het geval de borgsom niet is voldaan is Residentie Dicht bij zee gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.
- 13.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten in de meest ruime zin van het woord die Residentie Dicht bij zee kan leiden bij niet nakoming van de verplichtingen van huurder en de degenen die de huurder vergezellen.
- 13.3 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Residentie Dicht bij zee bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).
- 13.4 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekeningen van vorderingen (schade aan inventaris/ schade aan accommodaties en/of overige kosten) van Residentie Dicht bij zee op de huurder en/of gebruikers, wordt gerestitueerd indien u de accommodatie naar behoren, met in achtneming van het bepaalde in artikel 9, achterlaat. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan

14. Annuleringskosten

- 14.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn:
- * bij annulering meer dan zes (6) maanden voor de ingangsdatum, 15% (vijftien) van de overeengekomen prijs;
 - * bij annulering binnen vier (4) tot zes (6) maanden voor de ingangsdatum, 50% (vijftig) van de overeengekomen prijs;
 - * bij annulering binnen twee (2) tot vier (4) maanden voor de ingangsdatum 75% (vijfenzeventig) van de overeengekomen prijs;
 - * bij annulering binnen twee (2) maanden voor de ingangsdatum 90% (negentig) van de overeengekomen prijs;
 - * bij annulering op de dag van de ingangsdatum, 100% (honderd) van de overeengekomen prijs.
- Tevens bent u de reserveringskosten en administratiekosten verschuldigd.

- 14.2 U kunt zich tegen dit risico verzekeren, door een **annuleringsverzekering** af te sluiten. Deelneming aan een annuleringsverzekering vrijwaart u tegen kosten van een annulering. De mogelijkheid bestaat om een groepsannuleringsverzekering of een verzekering voor alle individuele personen uit de groep af te sluiten.
- 14.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

15. Overmacht

- 15.1 Residentie Dicht bij zee is gerechtigd aan huurder een gelijkwaardige vervangende accommodatie ter beschikking te stellen, indien het gehuurde door overmacht en/of andere omstandigheden niet beschikbaar is. Huurder zal Residentie Dicht bij zee in dat geval nimmer in rechte kunnen aanspreken.
- 15.2 Overmacht aan de zijde van Residentie Dicht bij zee bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van, Residentie Dicht bij zee daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

16. Opzegging

- 16.1 Residentie Dicht bij zee heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

17. Aansprakelijkheid

- 17.1 Residentie Dicht bij zee aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit accommodatiekluisjes) en verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf in één van onze accommodaties en/of andere faciliteiten.
- 17.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenoot of bedrijf- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Residentie Dicht bij zee is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.
- 17.3 Residentie Dicht bij zee is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten in het kader van de tussen Residentie Dicht bij zee en huurder gesloten overeenkomst.
- 17.4 U bent met de gebruiker(s) hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Residentie Dicht bij zee ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op het terrein bevinden.
- 17.5 U vrijwaart Residentie Dicht bij zee voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het terrein bevinden.
- 17.6 Residentie Dicht bij zee is niet aansprakelijk voor schadeclaims voortvloeiend uit ongemakken en of overlast veroorzaakt door derden.
- 17.7 Residentie Dicht bij zee is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
- 17.8 Residentie Dicht bij zee is niet aansprakelijk voor als zodanig herkenbare (druk) fouten en vergissingen die vermeld zijn op de website, in folder en informatie. Deze binden Residentie Dicht bij zee niet.
- 17.9 Huurder is verplicht alle extra kosten te voldoen, welke ontstaan ten gevolge van het niet juist gebruiken c.q. niet juist schoonmaken van de accommodatie. Deze bepaling omvat onder andere, doch niet uitsluitend, het achterlaten van bovenmatige vervuiling. Deze extra kosten kunnen door Residentie Dicht bij zee met de waarborgsom worden verrekend.
- 17.9 Accommodatie Het Anker is voorzien van een brandmeldinstallatie met rechtstreekse doormelding naar de meldkamer en brandweer. Als het brandalarm door u toedoen afgaat of

onklaar raakt zullen de kosten van brandweer en/of installatiebedrijf hiervan bij u in rekening gebracht worden.

Accommodatie de Ketting heeft een brandmeldinstallatie zonder doormelding. Als het brandalarm door u toedoen afgaat of onklaar raakt zullen alle kosten voortkomend hiervan bij u in rekening gebracht worden.

Familiehuis De Boei, Appartementencomplex de Tros en Duinvilla de Reddingboot hebben een uitleesbaar brandmeld systeem, indien door u toedoen de melders defect of onklaar gemaakt worden zullen de kosten hiervan bij u in rekening gebracht worden.

18. Klachten

- 18.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Residentie Dicht bij zee kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Klachten dienen direct gemeld te worden op de receptie. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

19. Toepasselijk recht

- 19.1 Op de overeenkomst tussen u en Residentie Dicht bij zee is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20. Algemeen

- 20.1 De inhoud van de Algemene Voorwaarden is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Aansprakelijkheid ten aanzien van wijzigingen of onvolledigheden kan echter niet worden aanvaard. Onvoorziene, door de overheid opgelegde prijsverhogingen kunnen worden doorberekend aan de huurder. Op alle prijzen in de prijslijsten zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke (druk)fouten en vergissingen binden Residentie Dicht bij zee niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.
- 20.2 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. De gegevens zullen nimmer voor commerciële doeleinden aan derden worden verstrekt of verkocht.

21.1 Overig

- 21.1 Speel- en spelmaterialen. U kunt gratis gebruikmaken van de spelothek. Er is een ruime keuze aan gezelschapsspelen, kindervideo's en kinder dvd's. In de accommodatie ligt de map met alle aanwezige spelen en overige onderdelen van de spelothek. Door middel van een invullijst kunt u spelen e.d. aanvragen bij de receptie waarna wij de spelen in uw accommodatie brengen. U bent aansprakelijk voor de geleende spelen, boeken, video's en dvd's, vermissingen en schade ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers worden in rekening gebracht.
- 21.2 Finse Sauna. In verband met de opstooktijd van ca. 4 uren dient u de sauna vooraf te reserveren. Tegen betaling kunt u gebruikmaken van de houtgestookte Finse buitensauna. De sauna wordt door onze medewerkers zelf opgestookt. U dient zich te houden aan het sauna reglement welke u kunt opvragen bij de receptie.
- 21.3 LoungeBath. In verband met schoonmaak en/of opstoken dient u het Lounge Bath vooraf te reserveren, schoonmaak- en opstooktijd ca. 4 uur. Tegen betaling kunt u gebruikmaken van het LoungeBath. Het LoungeBath wordt door onze medewerkers zelf opgestookt. U dient zich te houden aan het LoungeBath reglement welke u kunt opvragen bij de receptie.
- 21.4 Afval. U dient alle afval te scheiden in restafval, plastic, papier, blik, glas en KGA. Er is een afvalstraat deze is bereikbaar via het terras van de brasserie waar u gebruik kunt maken van de betreffende containers, restafval, plastic, papier, blik, glas en KGA.